

1. ÜBERSICHT ÜBER WEBSITEBESUCH

A. Cookies

- i. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die Ihr Browser beim ersten Besuch auf dieser Website auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone speichert.
- ii. ABS setzt verschiedene Arten von Cookies auf seiner Website ein:
 - A.i.a. Funktionelle Cookies: Diese Cookies haben rein technische Funktionen. Sie sorgen dafür, dass die Website ordnungsgemäß funktioniert; so können sie beispielsweise Ihre bevorzugten Einstellungen speichern. Auch kann ABS auf diese Weise seine Website und seine Dienstleistungen über die Website optimieren.
 - A.i.b. Analytische Cookies: Diese Cookies können Ihr Surfverhalten erfassen. ABS verwendet diese Cookies, da Analyse-Dienstleister wie Google Analytics in Anspruch genommen werden.
 - A.i.c. Tracking-Cookies: Diese Cookies werden von Dritten gesetzt. Durch das Auslesen der Cookies erkennt der Inserent Sie bei einem Besuch auf einer anderen Site, an der er ebenfalls beteiligt ist. Beim weiteren Surfen im Internet können Ihnen personalisierte Anzeigen präsentiert werden. Diese Cookies können auch Ihr Surfverhalten erfassen, wodurch diese Dritten ein sehr spezielles Profil von Ihnen erstellen können. Dieses Profil kann so detailliert sein, dass man schon von personenbezogenen Daten sprechen kann.

B. Cookiemeldung und was Sie tun können, wenn Sie keine Cookies möchten

- i. Bei Ihrem ersten Besuch auf der Website von ABS wurden Sie bereits über diese Cookies informiert und um Einwilligung gebeten, damit diese gesetzt werden dürfen.
- ii. Sie können Ihren Internetbrowser auch so einstellen, dass dieser keine Cookies mehr speichert. Darüber hinaus können Sie auch alle Informationen, die zu früheren Zeitpunkten gespeichert wurden, über die Einstellungen Ihres Browsers löschen. Wenn Sie hierbei Hilfe benötigen, können Sie sich gerne unter info@abs-bv.nl mit uns in Verbindung setzen. Bevor Sie sich an uns wenden, nutzen Sie bitte zunächst die Hilfe-Funktion Ihres Browsers.

2. COOKIE-ÜBERSICHT

A. Name, Typ, Zweck und Speicherfrist der Cookies

- i. Die Website von ABS setzt verschiedene Arten von Cookies ein, die in der folgenden Tabelle dargestellt sind.
- ii. Insgesamt werden auf www.abs-bv.nl 35 verschiedene Cookies genutzt. Die folgenden Cookies werden bei einem Besuch auf der Website von ABS auf der Festplatte des Computers des Nutzers abgelegt:

COOKIE-ERKLÄRUNG



B. Cookie-Tabelle

Name des Cookies	Typ	Funktion	Speicherfrist
_ga _gat _gid	Analytische Cookies	Google verwendet den _ga-Cookie, um die Besucherströme für den Website-Betreiber darzustellen. Der _gat-Cookie wird verwendet, um die Anzahl der Anfragen an den Analysedienst zu beschränken.	2 Jahre 1 Minute 25 Stunden
_FE_PAGE_OFFSET _fe _last_product_loaded _last_product_loaded_scrollTop _top_level _dc_gtm_UA-71389401-1 _fby_site_ _hjIncludeInSample	Funktionelle Cookies	Diese Cookies werden von abs-bv.nl gesetzt und sorgen für eine Optimierung der Website anhand der Wünsche des Besuchers.	Nihil Ende der Sitzung 24 Stunden 24 Stunden unendlich 1 Minute Nihil Ende der Sitzung
_DSID _IDE	Tracking-Cookies	Diese Cookies werden von doubleclick.net gesetzt und beobachten den Besucher bei seinem Besuch auf der Website. Anschließend werden dem Besucher auf anderen Websites personalisierte Werbeanzeigen gezeigt.	2 Wochen 13 Monate
_Apisid _Consent _Hsid _Nid _Sapisid _Sid _Ssid _Sidcc _1P_JAR	Analytische / Funktionelle und Tracking-Cookies	Diese Cookies werden von Google zur Nutzung von Google Maps und Google Adwords gesetzt. So werden u. a. Präferenzen der einzelnen Besucher gespeichert, wird vor unzulässigem Zugriff geschützt und geben sie Informationen darüber, welche der von Google Adwords eingesetzten Medien effektiv sind.	2 Jahre unendlich 2 Jahre 6 Monate 2 Jahre 2 Jahre 2 Jahre 3 Monate 1 Monat
_Consent _Pref _Visitor_info1_live _YSC _remote-sid _Apisid _Hsid _Login_info _Sapisid _Sid _Ssid	Analytische / Funktionelle und Tracking-Cookies	Diese Cookies werden von YouTube gesetzt, um das Verhalten von Besuchern zu analysieren. Sobald der Besucher das YouTube-Video auf der Site ansieht, werden Informationen freigegeben.	unendlich 10 Jahre 8 Monate Ende der Sitzung unendlich 2 Jahre 2 Jahre 2 Jahre 2 Jahre 2 Jahre 2 Jahre
_hssrc _hstc _ga _gid hubspotutk intercom-lou-c5ke8zbr intercom-session-c5ke8zbr mp_hj_mixpanel optimizelyBuckets optimizelyEndUserId optimizelySegments	Analytische / Funktionelle und Tracking-Cookies	Diese Cookies werden von Hotjar gesetzt, um das Verhalten von Besuchern zu analysieren.	unendlich 2 Jahre 2 Jahre 1 Tag 10 Jahre 7 Monate 7 Monate 1 Jahre 6 Monate 6 Monate 6 Monate

3. GOOGLE ANALYTICS

A. Google

- i. Über unsere Website wird ein Cookie von dem Ihnen sicherlich bekannten Unternehmen Google gesetzt. Diese Cookies zählen zur „Analytics“-Dienstleistung. Wir nehmen diese Dienstleistung in Anspruch, um zu untersuchen, wie Sie als Besucher unsere Website nutzen, und darüber erstellt Google uns informative Berichte.
- ii. Google kann diese Informationen an Dritte weitergeben, wenn Google hierzu gesetzlich verpflichtet ist oder sofern Dritte die Informationen im Namen von Google verarbeiten. Darauf hat ABS keinen Einfluss. Zudem erlaubt ABS Google aufgrund seiner Vertragsbedingungen nicht, die gesammelten Informationen für andere Google-Dienstleistungen zu verwenden.

B. Anonymisieren

- i. ABS hat mit Google einen Verarbeitungsvertrag abgeschlossen. Die von Google gesammelten Informationen werden so weit wie möglich anonymisiert, aber Ihre IP-Adresse ist dabei nicht unkenntlich gemacht, sodass Ihr Standort verfolgbar bleibt.

4. TRACKING-COOKIES VON DRITTANBIETERN

A. Hotjar

- i. Besuchererfassung: Erfassung von Benutzersitzungen, um damit den Webshop zu optimieren und auf diese Weise ein optimales Benutzererlebnis zu bieten.
- ii. Formularanalyse: Bei welchem Feld beim Ausfüllen eines Webformulars stocken die Besucher, um Kontakt aufzunehmen oder Informationen anzufordern?
- iii. Konvertierungsanalyse: Übersicht über den Kauf bzw. das Hinzufügen von Produkten zum Einkaufswagen bis zur tatsächlichen Bezahlung/Bestellung von Produkten. Ziel ist zu analysieren, in welcher Phase des Kaufs abgebrochen wird oder Probleme auftreten, und in welcher Phase Zweifel aufkommen und es dann nicht zum Kauf kommt. Mit den gesammelten Daten können wir den Einkaufsprozess beeinflussen und/oder optimieren.
- iv. Heatmaps: Visuelle Darstellung dessen, worauf jeder Besucher bei seinem Besuch/während der Sitzung klickt, und Erfassung des Scrollverhaltens, um auf diese Weise zu beobachten, wie sich ein Besucher auf der Website bewegt.

B. Feedbackify

- i. Der Besucher kann eine Beurteilung in Form einer Schulnote abgeben: ABS nutzt Feedbackify, um die Erfahrungen von Besuchern zu sammeln:
 - eine Frage zu stellen
 - ein Problem auf der Website zu melden
 - einen Vorschlag zu machen
 - ein Kompliment zu machenanderes als das oben Genannte



Auf Wunsch kann der Besucher seine E-Mailadresse hinterlassen.

- ii. Wenn der Besucher ein Formular ausgefüllt hat, sehen wir auch die folgenden Daten:
 - E-Mail-Adresse:
 - IP-Adresse
 - Standort
 - Browser und Browserversion
 - Browsersprache

5. WEBSITES VON DRITTEN UND ÄNDERUNGEN

- i. Diese Datenschutz- und Cookie-Erklärung gilt nicht für Websites von Dritten, die über Links mit unserer Website verknüpft sind. ABS kann nicht garantieren, dass diese Dritten auf zuverlässige und sichere Weise mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen. Jedoch bemüht sich ABS, ein vergleichbares Sicherungsniveau für Ihre Daten zu gewährleisten.
- ii. Lesen Sie immer die Datenschutzerklärungen dieser Websites, bevor Sie diese Websites nutzen.
- iii. Diese Cookie-Erklärung kann geändert werden. Bei Änderungen werden Sie erneut um Ihre Einwilligung gebeten, dass die geänderten Cookies gesetzt werden dürfen. Bei dieser Cookie-Erklärung handelt es sich um die aktuelle Version 1.0, erstellt am 17.05.18.

6. DATEN EINSEHEN, ÄNDERN ODER LÖSCHEN

A. Ihre Rechte

- i. Sie haben das Recht Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, eine Berichtigung oder eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- ii. Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zur Datenverarbeitung bei ABS haben, schicken Sie bitte eine Anfrage an info@abs-bv.nl.
- iii. ABS möchte sicher sein, dass eine Anfrage auf Auskunft von Ihnen selbst stammt. Darum bitten wir Sie, Ihrem Antrag auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung eine Kopie Ihres Ausweises mitzuschicken. Zum Schutz Ihrer Daten schwärzen Sie in dieser Kopie bitte Ihr Passfoto, die maschinenlesbare Zone (MRZ, das ist der Streifen mit Ziffern unten auf dem Ausweis), die Ausweisnummer und, falls es sich um einen niederländischen Ausweis handelt, die Bürgerservicenummer (BSN).
- iv. ABS reagiert so schnell wie möglich, jedoch auf jeden Fall innerhalb von vier Wochen auf Ihren Antrag.



7. RECHT AUF BESCHWERDE

A. Interne Bearbeitung

- i. Wenn Sie sich über die Art der Verarbeitung von (personenbezogenen) Daten beschweren möchten, unterstützt ABS Sie gerne dabei, diese Beschwerde gemeinsam aus der Welt zu schaffen. Richten Sie Ihren Antrag zur Bearbeitung zunächst an info@abs-bv.nl.

B. Datenschutzbehörde

- i. Auf Grundlage der geltenden Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten und auf Grundlage der EU-Datenschutzgrundverordnung haben Sie das Recht, eine Beschwerde über den Umgang von ABS mit Ihren personenbezogenen Daten bei der für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. Hierzu können Sie Kontakt zur Aufsichtsbehörde für Datenschutz aufnehmen. Weitere Informationen zu Ihrem Recht auf Beschwerde finden Sie auf der Website der Behörde unter: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>